

## Referenza



» In qualità di fornitore di soluzioni software, abbiamo grandi aspettative per il software che utilizziamo, ed è per questo che per noi CAS genesisWorld è la soluzione perfetta.

«

Axel Zimmermann, Manager

**CAS** genesisWorld

xRM e CRM per piccole e medie imprese





» Siamo impegnati ad offrire un servizio completo e di prima classe. In qualità di fornitore di soluzione software, abbiamo grandi aspettative per il software che utilizziamo, ed è per questo che per noi CAS genesisWorld è la soluzione perfetta. Processi efficienti e coerenti permettono di risparmiare un sacco di tempo che investiamo nel coltivare le nostre relazioni con i clienti. «

Axel Zimmermann, Consiglio di Amministrazione



## Settore

Informatica

## Obiettivi/Requisiti

- Creazione di un database consistente
- Manutenzione dei dati di indirizzo in un unico sistema
- Gestione delle vendite e strutture controllate
- Interfaccia per "Navision" sistema ERP Microsoft
- Ottimizzare i processi di supporto

## Benefici e Vantaggi

- Dati omogenei tra il CRM e ERP
- Maggiore qualità dei dati dei contatti e una più facile manutenzione
- Panoramica istantanea di tutti i ticket aperti ed efficiente risoluzione dall'area Supporto e Servizi
- Processo di vendita uniforme ed in parte automatizzato
- Panoramica sistematica delle opportunità di vendita – Nessun Lead perso
- Integrazione professionale con Inxmail per le campagne di e-mail marketing



## Dati del Progetto

- CAS genesisWorld Premium
- Moduli: Form & Database Designer, Report Manager, Survey
- Interfaccia ERP Navision

## Cliente

- Audicon GmbH  
www.audicon.net
- Fornitore leader di soluzioni software per l'audit, rischio e conformità
- Fondato nel 1994
- 100 dipendenti

## CAS genesisWorld

- Gestione professionale del cliente
- Supporta i processi interni ed aumenta l'efficienza
- Fatto su misura per le PMI
- Flessibile, facile da integrabile ed estendibile
- Ottimo rapporto qualità-prezzo
- Prodotto pluripremiato
- Più di 200 specialisti di CRM per il support on-site
- Usato con successo da più di 10.300 aziende

## Contatto e Consulenza



BLACKBIRDS SRL  
Corso Svizzera 185 bis  
10149 Torino/ITALIA  
+39 011 4379145  
www.blackbirds.com



www.cas-crm.com